



Tatry mountain resorts, a. s.

HOTEL TRI STUDNIČKY

Ubytovací poriadok

- 1. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť príslušnému pracovníkovi hotela ihneď pri príchode svoj platný doklad totožnosti.*
- 2. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu a kvalite, ktorý určuje príslušná odborová norma, v stanovenej kategórii a triede.*
- 3. Pri opakovanom príchode už ubytovaného hosťa do hotela je hosť povinný preukázať sa na recepcii platným hotelovým preukazom.*
- 4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.*
- 5. Na základe objednaného ubytovania je hotel povinný ubytovať hosťa najneskôr do 19.00 hod., do toho istého času izbu pre hosťa rezervuje, ak nie je v objednávke uvedené inak.*
- 6. Ak si hosť vopred objednal jednolôžkovú izbu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba cenu za jednolôžkovú izbu i v prípade, že ho ubytuje vo viaclôžkovej izbe, alebo apartmáne.*
- 7. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.*
- 8. Hotel zodpovedá tak za veci, ktoré si hosť donesie do hotela, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ tieto boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel alebo tam, kde sa obvykle odkladajú. Za peniaze, klenoty a iné cenné veci, zodpovedá hotel iba v tom prípade, ak si ich hostia uložia do hotelového trezoru, inak berie zodpovednosť podľa osobitných právnych predpisov. Za škody spôsobené v priestoroch parkoviska hotel nezodpovedá - parkovisko nie je strážené.*
- 9. Pri onemocnení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.*
- 10. Hosť používa izbu počas dohovorenej doby s hotelom.*
- 11. Ak nebol čas ubytovania vopred dohodnutý, hosť odhlási svoj pobyt najneskôr do 10.00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, hotel mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň.*
- 12. Pri obsadení izby si hosť vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení v izbe, prípadné chyby a nedostatky ihneď nahlási recepcii hotela.*
- 13. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom plnenia služobných povinností chýžná, údržbár, prípadne riaditeľ hotela.*

14. *V izbe ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie hosť premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových alebo televíznych prijímačov, sušičov vlasov, prípadne elektrickej siete alebo inej inštalácie.*
15. *V hoteli a osobitne v izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa /holiaci strojček, masážny strojček a pod./.*
16. *Pri odchode z izby sa hosťovi doporučuje uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a zhasnúť osvetlenie miestnosti*
17. *Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe, na chodbách, vo výťahu a v ostatných spoločenských priestoroch hotela.*
18. *Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.*
19. *V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod je hosť povinný dodržiavať nočný klud.*
20. *Za všetky škody spôsobené na majetku hotela hosť zodpovedá podľa platných predpisov.*
21. *Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, ktorý je vyvesený na viditeľnom mieste na recepcii, spravidla pred ukončením pobytu. Pri pobyte na jednu noc platí hosť pri nástupe. Pri dlhodobom pobyte platí hosť 1 x týždenne za poskytnuté služby.*
22. *Hosť je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu. V prípade, že ho poruší, má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.*

Platnosť ubytovacieho poriadku od 1.8.2009

*Iveta Chovanová
Riaditeľka Hotela Tri studničky*****